

# Klepp Mek. AS Garantibetingelser

Firma Klepp Mek. AS garanterer alle nye Klepp Mek. AS produkter solgt av Klepp Mek. AS til godkjent forhandler mot defekt materiell og/eller fabrikkasjonsfeil i henhold til følgende klausuler:

## 1. Garanti

1.1 Klepp Mek AS tilbyr 12 måneders garanti på gravemaskinskuffer og direkte tilhørende komponenter som er produsert av Klepp Mek AS. Garantiperioden vil imidlertid opphøre så snart produktet overstiger 1500 driftstimer.

1.2 Klepp Mek AS tilbyr lik garanti for hurtigkobling. Dette gjelder imidlertid ikke egenproduserte deler som vil ha en utvidet garantiperiode på 2 år eller 4000 brukstimer.

1.3 Garantien gjelder åpenbare defekter ved materiell og/eller fabrikkasjonsfeil.

1.4 Hvis en komponent har blitt reparert eller erstattet under garantiens vilkår gjelder garantien i det gjenværende av produktets garantiperiode, men oppad begrenset til 6 måneder. Tidspunktet begynner å løpe fra den tid reparasjonen er gjennomført og gjort tilgjengelig for kunde.

## 2. Reklamasjon

2.1 Reklamasjoner skal alltid meldes direkte til Klepp Mek AS før tiltak iverksettes.

2.2 Enhver del som er funnet defekt skal erstattes eller repareres før videre bruk av produktet.

2.3 Enhver reklamasjon skal rapporteres til Klepp Mek AS så snart mangelen oppdages og senest innen 30 dager. Ved oversittelse av denne fristen faller garantien bort.

2.4 Reklamasjonen skal gjøres skriftlig ved bruk av [reklamasjonsskjema](#) på våre nettsider.

2.5 Klepp Mek forbeholder seg retten til å vurdere hvorvidt en mangel skal erstattes eller repareres.

2.6 Enhver reparasjon under garanti skal utføres i henhold til standard prosedyre som er godkjent av produsent. Dreier dette seg om en større reparasjon skal forhandler ikke utføre dette uten å meddele dette til Klepp Mek AS først.

## 3. Klepp Mek dekker

- fraktutgifter eller kjøring inntil 100 km i forbindelse med utførelse av garantiarbeid.

- timesatser i henhold til Klepp Mek sine gjeldende satser. Overtidssatser skal ikke benyttes dersom dette ikke avtales i forkant.

- reservedeler

## 4. Klepp Mek dekker ikke

- eventuelle følgeskader på andre deler eller utstyr ved bruk av defekte produkter

- tapt arbeidsfortjeneste og/eller driftstap

- personskader

## 5. Garantien gjelder ikke

- ved bruk som er i strid med bruksanvisning eller faglig opplæring

- ved skade som følger av manglende vedlikehold eller utvendig påvirkning

- ved modifisering eller reparasjon utført av personer uten faglig kunnskap. Dette gjelder også reparasjoner utført på produkt uten godkjenning av Klepp Mek AS på forhånd.

- ved bruk i kombinasjon med maskin eller utstyr som har vekt, ytelse eller hastighet som avviker fra produktets bruksanvisning eller anbefaling.

- ved bruk av kundetilpassede produkter som er frarådet av Klepp Mek.

- for følgende deler som betegnes som slitedeler: fjører for kiler, pakninger i sylinder, slanger, fjør til mekanisk lås, sikkerhetskroker og andre slitedeler.

## 5. Tvister

Tvister mellom partene skal først søkes løst via forhandlinger. Dersom enighet ikke oppnås, kan saken bringes inn for de alminnelige domstoler. Klepp Mek AS rettskrets Sør-Rogaland tingrett gjelder som bundet verneting i alle tvister som springer ut av avtaleforhold med Klepp Mek AS. Alle leveranser under disse salgs- og leveringsvilkår reguleres av norsk rett.