

Klepp Mek. AS Garantibetingelser

Firma Klepp Mek. AS garanterer alle nye Klepp Mek. AS produkter solgt av Klepp Mek. AS til godkjent forhandler mot defekt materiell og/eller fabrikkasjonsfeil i henhold til følgende klausuler:

1.1 Garantiperioden er 12 måneder eller 2000 driftstimer, det som inntreffer først, fra produktens leveringsdato til første bruker.

1.2 I løpet av garantiperioden vil Klepp Mek. AS reparere produktet eller erstatte det etter inspeksjon dersom det er funnet defekt på grunn av materiell- eller fabrikkasjonsfeil.

1.3 Garantien innbefatter ikke utlegg i forbindelse med transport av et produkt eller arbeidskostnader, reiseutgifter osv., den inkluderer heller ikke normalt vedlikehold av produktene.

1.4 En komponent som har blitt erstattet/reparert under denne garanti, blir garantert for en periode på 6 måneder eller det gjenværende av produktets garantiperiode.

1.5 Garantien omfatter ikke skade på grunn av uforsiktig behandling, utvendig hærverk eller utilstrekkelig vedlikehold.

1.6 Garanti for hurtigkobling vil bli som ovenfor, unntatt for egne produserte deler som vil ha en garantiperiode på 2 år/4000 produksjonstimer (maskintimer).

1.7 Alle reklamasjoner under Klepp Mek. AS Garanti skal rapporteres skriftlig. Foto, tegninger eller annet sendes med, dersom det er nødvendig for å avklare saken.

Enhver mangel som blir reklamert under Klepp Mek AS Garanti må rapporteres øyeblikkelig etter observasjon av feil, og reklamasjonssøknaden må returneres til KM innen tretti (30) dager etter fullendelse av oppdraget, ellers vil ingen garantiinnstilling for deler tillates.

1.8 Enhver del som er funnet defekt og under forutsetning av reklamasjon under Klepp Mek. AS garanti, skal erstattes eller repareres kort tid etter observasjon av mangelen.

Det skal være Forhandlerens, eller den han gir fullmakt til, sitt ansvar å bedømme og bestemme om en rapportert feil eller mangel skal reklameres. Klepp Mek AS bestemmer om mangel skal erstattes eller repareres. Når det er bestemt at det er mest økonomisk å reparere, skal dette ikke gjøres før feilen er skikkelig registrert med foto, tegninger og lignende. Enhver reparasjon under garanti må utføres i henhold til standard prosedyre som er godkjent av produsent.

Hvis det dreier seg om en stor reparasjon, skal Forhandleren ikke utføre dette uten å meddele Klepp Mek. AS pr. mail først.

1.9 Feil og erstattede deler under Garanti skal oppbevares og lagres inntil reklamasjonen er avklart og produsent har bestemt overdragelse av disse. Lagring av reklamasjonsdeler er normalt ikke påkrevd utover en periode på seks (6) måneder.

Ingen deler skal returneres til fabrikken unntatt når produsenten beordrer det. Etter 6 måneders lagring erklæres defekte deler for ubrukelige og skrotes av Forhandler. Fraktutgifter for returnerte deler må betales på forskudd av Forhandler.

Alle reklamasjonsdeler som returneres til Klepp Mek. AS må pakkes/beskyttes skikkelig, medsendes pakkeseddel og merkes med reklamasjonsnummer.

Deler som ikke inngår i garantibetingelsene, og som betegnes som slitedeler:

- Fjører for kiler
- Pakninger i sylindere
- Slanger
- Fjører til mekanisk lås