

Garantibetingelser

1. Hva garantien omfatter

Garanti gjelder dersom produktet har mangler som er relatert til produksjonsfeil og materialfeil.

2. Hva garantien ikke omfatter

Det gis ikke garanti på sveiste renskeskjær.

3. Garantiperiode

Perioden løper fra dokumentert levering fra Klepp Mek. Produktet faller inn under garantiperiode hva som kommer først av 2000 maskintimer/ 12 måneder. Hurtigkoblinger har en garantiperiode på 4000/2år.

4. Reklamasjonskrav

Mangel som blir reklamert under Klepp Mek AS Garanti må rapporteres øyeblikkelig
Klepp Mek bestemmer om mangel skal erstattes eller repareres

Skjema for søknad om reklamasjon skal fylles ut og sendes til Klepp Mek sin representant for garantisaker. Søknaden vil bli behandlet så snart all dokumentasjon er fremlagt. Dokumentasjon utover skjema er bilder, film, annet på forespørsel. Skjema og kontaktperson finnes på kleppmek.no

5. Godkjent reklamasjonskrav

I løpet av garantiperioden, og om søknad blir godkjent vil Klepp Mek reparere eller erstatte produktet.
Det er Klepp Mek som vurderer og godkjenner tiltak for løsning

6. Kostnader

I forbindelse med godkjenning av tiltak, skal eventuelle kostnader avklares og godkjennes før igangsetting av tiltak.

Klepp Mek dekker ikke kostnader som følge av:

- Transport av eksempelvis produkt/deler
- Arbeidskostnader/reisekostnader for personell
- Følgeskader

Alle økonomiske krav som fremstilles mot Klepp Mek skal være godkjent på forhånd. Dersom aksjon og kostnadsramme ikke er godkjent på forhånd, frafaller mulighet for kostnadsrefusjon.

7. Garanti frafaller om produktet er

- skadet på grunn av uforsiktighet, hærverk eller utilstrekkelig vedlikehold.
- brukt til andre formål enn det som var tiltenkt
- sveist i, eller produktet modifisert/endret på noen som helst måte utover sin opprinnelige tilstand
- benyttet på maskin/utstyr som har egenskaper som ikke er tilpasset produktets dimensjonering
- sveist i uten godkjent prosedyre

8. Returforsendelser

Defekte deler skal oppbevares og lagres inntil reklamasjonen er avklart og Klepp Mek har bestemt overdragelse av disse.
Dersom Klepp Mek ber om å få tilgang til defekte deler, og disse ikke kan fremskaffes, avslås søknad om reklamasjon.

All retur av deler til Klepp Mek skal avklares på forhånd, og må merkes med kontaktperson og reklamasjonsnummer.

9. Reparert produkt

En komponent som har blitt erstattet/reparert under denne garanti, blir garantert for en periode på 6 måneder eller det gjenværende av produktets garantiperiode

Klepp 10.4.2018



Magne Oma
Daglig leder

